

ਟੈਲੀਕਾਮ ਖਪਤਕਾਰ ਚਾਰਟਰ



ਕਨੈਕਟ ਬ੍ਰਾਡਬੈਂਡ

QUADRANT TELEVENTURES LIMITED

ਕਵਾਡਰੈਂਟ ਟੈਲੀਵੈਂਚਰਜ਼ ਲਿਮਿਟੇਡ

INDEX

1. ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਪਤਾ
2. ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਕਵਰੇਜ
3. ਆਮ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ
4. ਰੈਗੂਲੇਟਰ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸੇਵਾ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ
5. ਸੇਵਾ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਕੀਤਾ
6. ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਉਪਕਰਨਾਂ ਬਾਰੇ ਵੇਰਵਾ
7. ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ
8. ਕਰਤੱਵ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ
9. ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਕੇਅਰ ਨੰਬਰ
10. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਵਿਧੀ
11. ਅਪੀਲੀ ਅਥਾਰਟੀ ਦੇ ਵੇਰਵੇ
12. ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ
13. ਅਨੁਬੰਧ 1:- ਅਪੀਲੀ ਅਥਾਰਟੀ ਨੂੰ ਅਪੀਲ ਕਰਨ ਲਈ ਫਾਰਮ

1. ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਪਤਾ:-

ਸਾਡਾ ਨਜ਼ਰੀਆ:-

ਦੁਆਰਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪ੍ਰਸੰਸਾਯੋਗ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਅਤੇ ਇਨਫੋਟੇਨਮੈਂਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬ੍ਰਾਂਡ ਨਵੀਨਤਾ ਅਤੇ ਉੱਤਮਤਾ ਬਣਨ ਲਈ

ਸਾਡਾ ਮਿਸ਼ਨ:-

ਕਨਵਰਜੈਂਟ ਡਿਜੀਟਲ ਟੈਕਨਾਲੋਜੀਜ਼ ਰਾਹੀਂ ਅਤਿ ਆਧੁਨਿਕ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਅਤੇ ਇਨਫੋਟੇਨਮੈਂਟ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ, ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਖੁਸ਼ੀ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹੋਏ।" CONNECT ਨੇ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ 'ਟੋਟਲ ਟੈਲੀਕਮਿਊਨੀਕੇਸ਼ਨ ਸੋਲਿਊਸ਼ਨ ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰ' ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰੱਖਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਵੈਲਯੂ ਐਡਿਡ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਪੂਰਾ ਪੋਰਟਫੋਲੀਓ ਪੇਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ।

We Quadrant Televentures Ltd. (ਛੋਟੇ "QTL" ਲਈ) ਇੱਕ "ਕੁੱਲ ਟੈਲੀਕਾਮ ਹੱਲ ਹੈ ਪ੍ਰਦਾਤਾ" ਫਿਕਸਡ ਲਾਈਨ ਟੈਲੀਫੋਨੀ (ਟੈਲੀਫੋਨ ਸੇਵਾਵਾਂ), ਬਰਾਡਬੈਂਡ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਕਸਟਮਾਈਜ਼ਡ ਡੇਟਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਕਨੈਕਟ ਦੇ ਬ੍ਰਾਂਡ ਨਾਮ ਅਧੀਨ ਵੈਲਯੂ ਐਡਿਡ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ ਲਾਇਸੈਂਸ ਨੰਬਰ: 821-125/2014 ਡੀਐਸ ਮਿਤੀ 6 ਜਨਵਰੀ, 2015 ਨੂੰ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਵਿਭਾਗ, ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਭਾਰਤ, ਨਵੀਂ ਦਿੱਲੀ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਦਫਤਰ:

ਬੀ-71, ਇੰਡਸਟਰੀਅਲ ਏਰੀਆ, ਫੇਜ਼ VII, ਮੋਹਾਲੀ, ਪੰਜਾਬ 160055

ਫੋਨ ਨੰਬਰ: +91-172-5090000

ਵੈੱਬਸਾਈਟ: www.connectbroadband.in

ਜ਼ੋਨਲ ਦਫਤਰ:

ਅੰਮ੍ਰਿਤਸਰ

ਐਸਸੀਓ 44, ਨਾਗਪਾਲ ਟਾਵਰ 2 ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਸ਼ਾਪਿੰਗ ਕੰਪਲੈਕਸ, ਰਣਜੀਤ ਐਵੀਨਿਊ ਅੰਮ੍ਰਿਤਸਰ 143001

ਫੋਨ ਨੰਬਰ +91-183-5094327/5094121

ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ

B-71, ਉਦਯੋਗਿਕ ਖੇਤਰ, ਫੇਜ਼ VII, ਮੋਹਾਲੀ, ਪੰਜਾਬ 160055

ਜਲੰਧਰ

ਕੇਐਮ ਸਟੇਨ 8, ਜੀਟੀ ਰੋਡ, ਪਰਾਗਪੁਰ, ਜਲੰਧਰ 144005 ਫੋਨ ਨੰਬਰ: +91-181-5080244

ਲੁਧਿਆਣਾ

ਤੀਜੀ ਮੰਜਿਲ, ਕਨੈਕਟ ਆਫਿਸ, ਏਲੀਟ ਆਰਕੇਡ, ਮਾਲ ਰੋਡ, ਲੁਧਿਆਣਾ - 141001 ਫੋਨ ਨੰਬਰ: +91-161-5010083

ਪਟਿਆਲਾ

ਐੱਸ.ਸੀ.ਓ. (COMM) 10 FF, ਛੋਟੀ ਬਾਰਾਦਰੀ, ਦ ਮਾਲ, ਪਟਿਆਲਾ, ਪੰਜਾਬ, 147001 ਫੋਨ ਨੰਬਰ- +91-175-5000700/5000182

2. ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਕਵਰੇਜ

QTL ਇੱਕ ਵਿਸ਼ਵ ਪੱਧਰੀ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਅਨੁਭਵ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਇਹ ਤਕਨਾਲੋਜੀ, ਉਤਪਾਦਾਂ, ਗਾਹਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੱਲ ਆਉਂਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਪੰਜਾਬ ਵਿੱਚ ਸਾਲ 2000 ਵਿੱਚ "ਕਨੈਕਟ" ਦੇ ਬ੍ਰਾਂਡ ਨਾਮ ਹੇਠ ਲਾਂਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ।

QTL ਨੇ ਪੰਜਾਬ ਦੇ 113 ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਸਬਿਆਂ ਵਿੱਚ 1,500 ਕਿਲੋਮੀਟਰ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਵਿਆਪਕ ਆਪਟੀਕਲ ਫਾਈਬਰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਕਵਰੇਜ ਦੇ ਨਾਲ ਅਤਿ-ਆਧੁਨਿਕ ਨੈੱਟਵਰਕ ਸਥਾਪਤ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਅੱਜ, QTL ਪੰਜਾਬ ਦੇ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਨਿੱਜੀ ਖੇਤਰ ਦੇ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਹੈ।

QTL ਬਰਾਡਬੈਂਡ ਨੈੱਟਵਰਕ ਇੰਟਰਐਕਟਿਵ ਮਲਟੀਮੀਡੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਉੱਚ ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਾਲੀ ਸਮੱਗਰੀ, ਉੱਚ ਰਫ਼ਤਾਰ ਵਾਲੀ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ B2B ਅਤੇ B2C ਈ-ਕਾਮਰਸ ਸਮੇਤ ਵੱਡੀ ਗਿਣਤੀ ਵਿੱਚ ਇੰਟਰਐਕਟਿਵ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਸਾਡੀ ਸੇਵਾਵਾਂ:

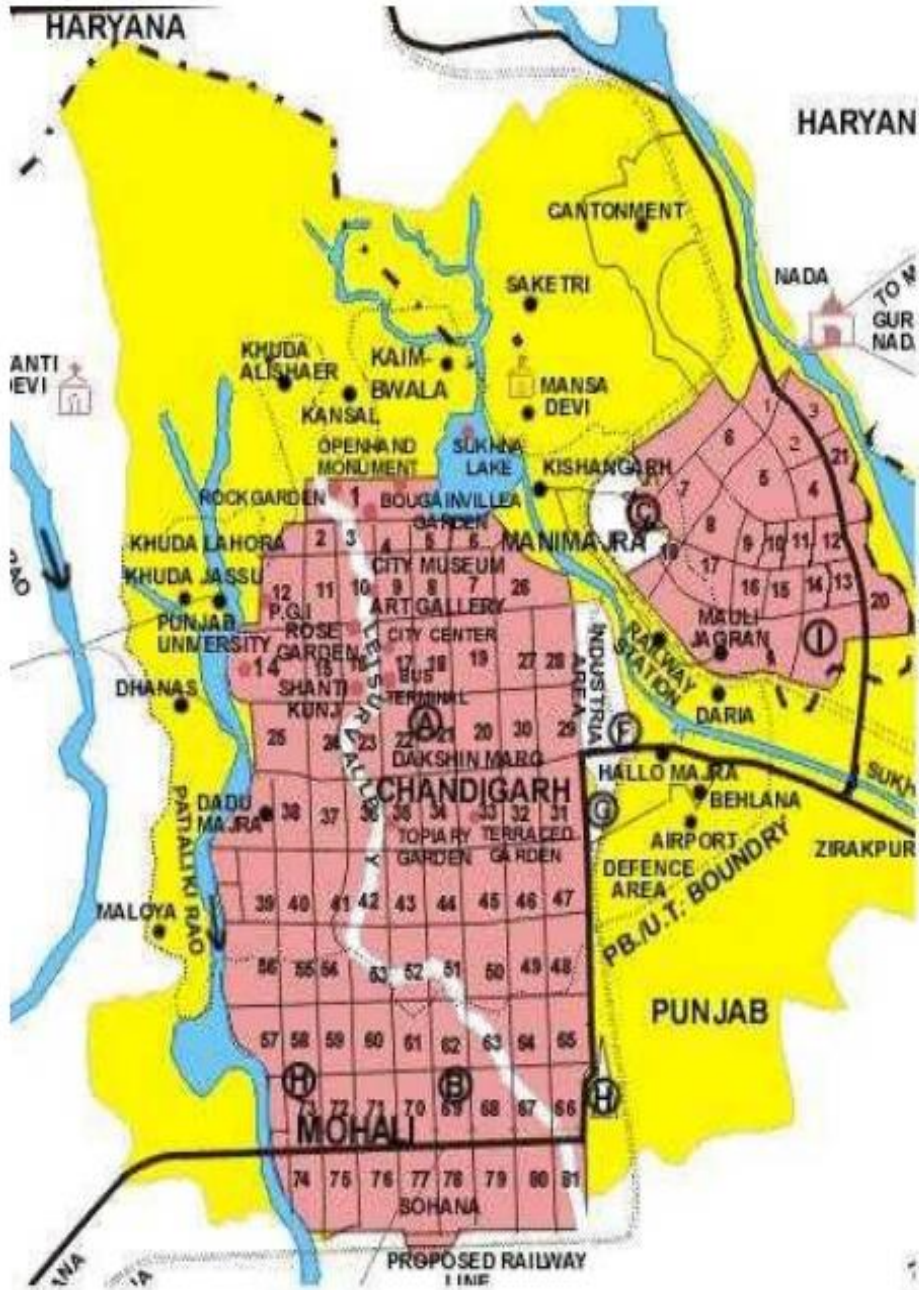
→ ਬਰਾਡਬੈਂਡ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਪੰਜਾਬ, ਹਰਿਆਣਾ, ਹਿਮਾਚਲ ਪ੍ਰਦੇਸ਼)

→ TTH ਸੇਵਾਵਾਂ (ਪੰਜਾਬ, ਹਰਿਆਣਾ, ਹਿਮਾਚਲ ਪ੍ਰਦੇਸ਼)

→ ILL/LL ਸੇਵਾਵਾਂ (ਪੰਜਾਬ, ਹਰਿਆਣਾ, ਹਿਮਾਚਲ ਪ੍ਰਦੇਸ਼)

→ ਬੇਸਿਕ ਵਾਇਰ ਲਾਈਨ ਸੇਵਾਵਾਂ। (ਪੰਜਾਬ)

Coverage Area - Chandigarh



Coverage Area - Punjab



3. "ਕਨੈਕਟ" ਬ੍ਰਾਂਡ ਨਾਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬਰਾਂਡਬੈਂਡ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਬਰਾਂਡਬੈਂਡ ਵਾਇਰਲੈੱਸ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਵਾਇਰਲਾਈਨ ਸੇਵਾਵਾਂ।

ਸਮਝੌਤਾ

ਪ੍ਰਸਤਾਵਨਾ

ਇਹ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਗਾਹਕ (ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਓਵਰਲੀਫ ਵਿੱਚ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ) ਅਤੇ QUADRANT TELEVENTURES LIMITED, ਕੰਪਨੀ ਐਕਟ, 1913 ("ਐਕਟ") ਦੇ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਰਜਿਸਟਰਡ ਅਤੇ ਪਲਾਟ 'ਤੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫਤਰ ਰੱਖਣ ਵਾਲੀ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਨੰ.196, ਫਲੈਟ ਨੰ.6, ਦਿਨਕਰ ਅਪਾਰਟਮੈਂਟ, ਉਲਕਾਨਗਰੀ, ਗਾਇਕਵਾੜ ਕਲਾਸਾਂ ਦੇ ਪਿੱਛੇ, ਔਰੰਗਾਬਾਦ - 431 005, ਮਹਾਰਾਸ਼ਟਰ ਅਤੇ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਦਫਤਰ: ਬੀ-71, ਉਦਯੋਗਿਕ ਖੇਤਰ, ਫੇਜ਼-VII, ਐਸ.ਏ.ਐਸ. ਨਗਰ, ਮੋਹਾਲੀ 160055, ਪੰਜਾਬ (ਇੱਥੇ ਰੈਫਰ ਕਰੋ) ਨੂੰ "QTL/CONNECT" ਵਜੋਂ ਮਿਆਦ

1. ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਕਨੈਕਟ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਹਸਤਾਖਰ ਕੀਤੇ ਫਾਰਮ ਓਵਰਲੀਫ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ 'ਤੇ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਵੇਗੀ, ਅਤੇ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਚੱਲੇਗੀ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕੋਈ ਵੀ ਧਿਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਖਤਮ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੰਦੀ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਕੱਟਣ/ਸਮਰਪਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਚੱਲੇਗੀ। ਇਹ ਸਮਝੌਤਾ ਪੰਚਕੂਲਾ ਕਸਬੇ ਸਮੇਤ ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਅਤੇ UTC ਵਿੱਚ ਯੂਨੀਫਾਈਡ ਐਕਸੈਸ ਟੈਲੀਫੋਨੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਕਨੈਕਟ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਲਾਇਸੈਂਸ ਦੇ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਚੱਲੇਗਾ, ਅਤੇ ਇਹ ਸਾਰੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ, ਉਪ-ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ। , ਨਿਯਮ, ਵਿਨਿਯਮ, ਨੈਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਆਰਡਰ, ਸਰਕਾਰ/ਅਦਾਲਤਾਂ/ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲਾਂ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਅਤੇ ਅੱਗੇ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀਆਂ ਹੋਰ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਚੁਣੀਆਂ ਗਈਆਂ ਟੈਰਿਫ ਪਲਾਨ (ਸੇਵਾਵਾਂ) ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਣਗੇ।
2. ਗਾਹਕ ਇਹ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸਨੂੰ ਕਨੈਕਟ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਇਸਦੇ ਨਿਰਧਾਰਨ, ਲੋੜਾਂ, ਸੀਮਾਵਾਂ ਆਦਿ ਬਾਰੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਅਤੇ ਕੇਵਲ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ 'ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਦੇ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹਿਆ ਗਿਆ ਇਹ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਦੋਵਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦਾ ਸੰਪੂਰਨ ਅਤੇ ਨਿਵੇਕਲਾ ਬਿਆਨ ਹੈ। ਇਸ ਸਬੰਧੀ ਧਿਰਾਂ ਅਤੇ ਇਹ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜੁਬਾਨੀ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਸਾਰੀਆਂ ਪੂਰਵ ਸਮਝ ਜਾਂ ਸਮਝੌਤਿਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਦਿੰਦੀਆਂ ਹਨ।
3. ਇਹ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਵਿਧੀਵਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਵੈਧ ਅਤੇ ਬਾਈਡਿੰਗ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
4. ਕਨੈਕਟ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਰਜ਼ੀ ਨੂੰ ਅਸਵੀਨ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਰਜ਼ੀ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਕਨੈਕਟ ਦੁਆਰਾ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਨੈਕਟ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਬਣ ਜਾਵੇਗੀ ਭਾਵੇਂ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਕਨੈਕਟ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਇਹ ਢੁਕਵਾਂ ਸਮਝਦਾ ਹੈ।

5. ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਧਿਰਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਕੋਈ ਵੀ ਮੁਕੱਦਮਾ ਸਿਰਫ਼ ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ ਵਿਖੇ ਸਥਿਤ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਅਦਾਲਤ ਨੂੰ ਉਕਤ ਮੁਕੱਦਮੇ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਖੇਤਰੀ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
6. ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਵਿਵਾਦਾਂ ਅਤੇ ਮਤਭੇਦਾਂ ਨੂੰ ਬਿਜਨਸ ਹੈਂਡ/ਡਾਇਰੈਕਟਰ, ਕਨੈਕਟ ਦੀ ਇਕੱਲੀ ਸਾਲਸੀ ਨੂੰ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੋ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਸਾਲਸ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨ, ਜਾਂ ਇਸ ਲਈ ਆਪਣੇ ਕਿਸੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸੁਤੰਤਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਮਕਸਦ. ਜੇਕਰ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਵਿਅਕਤੀ ਅਹੁਦਾ ਸੰਭਾਲਣਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਉਸ ਦਾ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ ਉਸ ਪੜਾਅ ਤੋਂ ਸਾਲਸੀ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖੇਗਾ ਜਿਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਾਲਸ ਨੇ ਅਹੁਦਾ ਸੰਭਾਲਣਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਸੀ ਅਤੇ ਨਵੇਂ ਅਹੁਦੇਦਾਰ ਨੂੰ ਡੀ-ਨੋਵੇ ਕਾਰਵਾਈ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਹ ਸਮਝਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਸਾਲਸ ਵਜੋਂ ਨਿਯੁਕਤੀ 'ਤੇ ਇਸ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੋਈ ਇਤਰਾਜ਼ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਉਕਤ ਵਿਅਕਤੀ ਨੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੜਾਅ 'ਤੇ ਮਾਮਲਾ ਨਜਿੱਠਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਉਹ ਕਨੈਕਟ ਦਾ ਕਰਮਚਾਰੀ/ਸਾਬਕਾ ਕਰਮਚਾਰੀ ਹੈ।

ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਨੂੰ ਕਨੈਕਟ ਕਰੋ

1. ਕਨੈਕਟ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ 'ਤੇ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਨੈਕਟ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਸਟੈਂਡਅਲੋਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
2. ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਨੰਬਰ ਹਮੇਸ਼ਾ ਕਨੈਕਟ ਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਰਹੇਗਾ
3. ਸਬਸਕ੍ਰਾਈਬਰ ਤੋਂ ਸਪੱਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਕਨੈਕਟ ਆਪਣੇ ਦੁਆਰਾ ਐਕਟੀਵੇਟ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰਨ ਅਤੇ ਚਾਰਜ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਅਜਿਹੀ ਸੇਵਾ ਦੇ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਕੱਟਣ ਦੀ ਇੱਛਾ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਉਕਤ ਸੇਵਾ ਲਈ ਕੋਈ ਖਰਚਾ ਨਾ ਲਿਆ ਜਾਵੇ। CONNECT ਅਜਿਹੇ ਐਕਟੀਵੇਸ਼ਨ ਦੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਜਾਂ ਜਨਤਕ ਸੰਚਾਰ ਦੁਆਰਾ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।
4. ਕਨੈਕਟ ਸੇਵਾ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਅਤੇ ਭਰੋਸੇਯੋਗਤਾ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਭਾਵ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਕਨੈਕਟ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ, ਸੀਮਾ, ਮੁਅੱਤਲ ਵੱਖ-ਵੱਖਰੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟ ਪਾਉਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ। ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਜਾਂ ਵੱਧ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦੇ ਗਾਹਕ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕ, ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਾਰਕਾਂ ਕਰਕੇ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ:
 - (i) ਸਰਕਾਰ ਦੇ ਨਿਯਮ, ਨਿਯਮ, ਆਦੇਸ਼, ਨਿਰਦੇਸ਼, ਸੂਚਨਾਵਾਂ ਆਦਿ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਸਮੇਤ;
 - (ii) ਭੂਗੋਲਿਕ, ਭੂਗੋਲਿਕ, ਵਾਯੂਮੰਡਲ, ਹਾਈਡ੍ਰੋਲੋਜੀਕਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਮਕੈਨੀਕਲ ਸਥਿਤੀਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ/ਸਰਤਾਂ, ਸਿਸਟਮ(ਸ) ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਜਾਂ ਅਪਗ੍ਰੇਡੇਸ਼ਨ, ਭਿੰਨਤਾਵਾਂ, ਸਥਾਪਨਾ, ਪੁਨਰ-ਸਥਾਪਨਾ, ਮੁਰੰਮਤ, ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਸੀਮਾਵਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਦਾ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਸਿਸਟਮ/ਉਪਕਰਨ/ਸੇਵਾਵਾਂ,

- (iii) ਸੰਭਾਵੀ ਧੋਖਾਧੜੀ, ਭੰਨ-ਤੋੜ, ਜਾਣਬੁੱਝ ਕੇ ਤਬਾਹੀ, ਆਦਿ ਦਾ ਮੁਕਾਬਲਾ ਕਰੇ,
 - (iv) ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਇਜ਼ ਵਪਾਰਕ ਉਦੇਸ਼/ਫੈਸਲੇ;
 - (v) ਜ਼ਬਰਦਸਤੀ ਹਾਲਾਤ;
 - (vi) ਕਨੈਕਟ ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਨਾਲ ਉਪਕਰਨ ਦੀ ਅਸੰਗਤਤਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਅਹਾਤੇ ਦੇ ਸਾਜ਼ੇ-ਸਾਮਾਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ;
 - (vii) ਬਿੱਲਾਂ ਦਾ ਦੇਰੀ/ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨਾ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਰਚੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾਵਾਂ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਧੇ ਹੋਏ ਅਗਾਊਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਅਗਾਊਂ (ਆਂ) ਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨਾ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਅਜਿਹਾ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਵਰਤੋਂ ਖਾਤੇ/ਗਾਹਕ ਦੀ ਕਿਸਮ ਲਈ ਕਨੈਕਟ ਦੁਆਰਾ ਉਮੀਦ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀਮਾ/ਪੱਧਰ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੀ; ਅਤੇ ਸਬਸਕ੍ਰਾਈਬਰ ਨੂੰ ਇਸ ਸੰਬੰਧੀ ਕਾਫੀ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਸੀ
 - (viii) ਜੇਕਰ ਸੇਵਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵਰਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜੋ ਕਿਸੇ ਕਾਨੂੰਨ ਆਦਿ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕਨੈਕਟ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਉਲਟਾ ਅਸਰ ਪਾਉਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਦਖਲ ਦਿੰਦੀ ਹੈ; ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੋਈ ਵੀ ਅੰਤਰ/ਗਲਤ ਵੇਰਵੇ; ਵਿਚਕਾਰ /ਸੇਵਾ /ਅੰਤਰ-ਸੰਬੰਧ
 - (ix) ਗਾਹਕ ਦੇ ਹਿੱਸੇ 'ਤੇ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮ ਜਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ।
 - (x) Problems arising on Interconnection between service providers/BSNL/ MTNL; &
 - (xi) ਇਹ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਮਿਆਦ ਹੈ ਕਿ ਕਨੈਕਟ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ/ਡਿਸਕਨੈਕਸ਼ਨ ਅਲਾਟ ਕਰਨ ਜਾਂ ਨਾ ਅਲਾਟ ਕਰਨ ਦਾ ਇੱਕਮਾਤਰ ਅਖਤਿਆਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਕਨੈਕਟ ਦੁਆਰਾ ਮੁੜ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ/BSNL/MTNL 'ਤੇ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ
5. ਸੰਚਾਰ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਦੀ ਗਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸਰਕਾਰੀ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਕਾਰਕਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ। ਕਨੈਕਟ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਥਾਰਟੀ, ਕਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਉਗਰਾਹੀ ਏਜੰਸੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੰਦਰਭ ਏਜੰਸੀ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਏਜੰਸੀ, ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਇਸਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
 6. ਕਨੈਕਟ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ/ਪੂਰਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਬਦਲਣ, ਬਦਲਣ, ਜੋੜਨ ਅਤੇ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਇਸ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ TRAI ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।
 7. ਕਨੈਕਟ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
 8. ਕਨੈਕਟ ਇੱਕ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਵਿੱਤੀ ਐਕਸਪੋਜ਼ਰ (ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ) ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਏ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਡਹਾਕ ਅੰਤਰਿਮ ਅਗਾਊਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਕਨੈਕਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਡਿਸਕਨੈਕਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ.
 9. ਬਿੱਲਾਂ ਵਿੱਚ, ਹੋਰ ਗੱਲਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਕਾਲ ਯੂਨਿਟ ਖਰਚੇ, ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਰੈਂਟਲ, ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਟੈਕਸ, ਇੰਸਟਾਲੇਸ਼ਨ ਖਰਚੇ, ਰੀਕਨੈਕਸ਼ਨ ਚਾਰਜ, ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਹਿੱਤ, ਜੁਰਮਾਨੇ, ਫੀਸਾਂ, ਖਰਚੇ ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਸਬੰਧਤ ਖਰਚੇ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ, ਮਿਟਾਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ /ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਨਾਲ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਕਨੈਕਟ ਦੁਆਰਾ ਵੱਖੋ-ਵੱਖਰੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।
 10. ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਿੱਲ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ/ਭਾਗ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਦੇਰੀ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦਿਤ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨਾ, ਬਕਾਇਆ ਨਿਪਟਾਰੇ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਧੀ ਹੋਈ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ/ਅਡਵਾਂਸ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨਾ ਕਰਨਾ ਆਦਿ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੇ ਕਨੈਕਟ ਦੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਰੀਐਕਟੀਵੇਸ਼ਨ ਕਨੈਕਟ ਦੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗਾ।

11. ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਛੇਟਾਂ:

- i) ਵਾਧੂ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਪੂਰਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਆਦਿ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਇੱਕ ਵਾਧੂ ਚਾਰਜ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ/ਵਾਧੂ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗੀ ਜੋ ਕਿ ਕਨੈਕਟ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ।
- ii) ਵਪਾਰਕ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ TRAI ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ
- iii) ਅਤੇ ਟੈਰਿਫ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਸੂਲੇ ਜਾਣਗੇ, ਕਨੈਕਟ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਘੋਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਛੇਟਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ / ਵੈਧਤਾ ਹੋਵੇਗੀ। ਕਨੈਕਟ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ/ਵੱਖਰੇ/ਵਧਾਉਣ/ਕਿਸੇ ਵੀ/ਜਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਛੇਟਾਂ ਆਦਿ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨਿਯਤ ਸੂਚਨਾ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
- (iv) ਗਾਹਕ ਸਮਝ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਗਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਚੁਣੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਕੀਮਤਾਂ/ਚਾਰਜ/ਫੀਸ ਆਦਿ, ਅਤੇ ਇਸ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵੀ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।
- (v) ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੀ ਤਕਨੀਕੀ ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਸੇਧ ਜਾਂ ਮੁਰੰਮਤ ਜਾਂ ਜਾਂਚ ਦੇ ਦੌਰਾਨ, ਕਨੈਕਟ ਗਾਹਕ ਦੇ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਡਿਸਕਨੈਕਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਕਨੈਕਟ ਅਜਿਹੇ ਡਿਸਕਨੈਕਸ਼ਨਾਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਸਬਸਕ੍ਰਾਈਬਰ ਦੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ

1. ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਲਈ ਓਵਰਲੀਫ ਭਰਨ 'ਤੇ, ਗਾਹਕ ਨੇ ਪੂਰਾ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ, ਸਟੈਂਡਰਡ ਟੈਰਿਫ ਪੈਕੇਜ ਅਤੇ ਵਿਕਲਪਿਕ ਟੈਰਿਫ ਪੈਕੇਜਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਿਆ ਸਮਝਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਇੱਕ ਸੂਝਵਾਨ ਅਤੇ ਸੁਚੇਤ ਚੋਣ ਕੀਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਦੇ ਵਿੱਤੀ ਪ੍ਰਭਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਹੀ ਅਰਥਾਂ ਵਿੱਚ ਸਮਝਿਆ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਰਾਦਾ ਹੈ।
2. ਟੈਰਿਫ ਅਤੇ ਚਾਰਜ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਚਲਿਤ TRAI ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਟੈਲੀਕਾਮ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਇੰਟਰਕਨੈਕਟ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ 'ਤੇ ਅਧਾਰਤ ਹਨ। ਉਕਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਇਸਨੂੰ ਬਦਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
3. ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ/ਪੂਰਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਮਿਟਾਉਣ ਲਈ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕਨੈਕਟ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
4. ਗਾਹਕ ਭਾਰਤ ਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਨੈਕਟ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਵਰਤੋਂ ਕਰੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਸੇ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਅਪਮਾਨਜਨਕ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਜਾਂ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਹਿੱਤਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ/ਉਲੰਘਣ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਅਸਲੀਲ, ਧਮਕੀ, ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸੁਨੇਹੇ ਭੇਜਣ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ, ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਕਨੈਕਟ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਹੋਰ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਜੋਖਮ ਪੈਦਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਨੈਕਟ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਗਾਹਕ ਅਜਿਹੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਲਈ ਆਪਣੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਲੈਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਨੈਕਟ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੰਡ ਕਨੂੰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਿਸੇ ਅਪਰਾਧ ਦੀ ਰਕਮ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੇ ਕਮਿਸ਼ਨ ਜਾਂ ਭੁੱਲ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੰਮ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕਮਾਤਰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਗਾਹਕ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਪਰੋਕਤ ਅਤੇ ਕਨੈਕਟ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਨੈਕਟ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕੇਸਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਾਨੂੰਨੀ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਸਹਿਣ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਅਤੇ ਕਨੈਕਟ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਅਜਿਹੀ ਕਾਰਵਾਈ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਸ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਮਿਲੀਭੁਗਤ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਇਸ ਦੇ.

5. ਬਿੱਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵਾਧੂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜੇਕਰ ਉਹ ਕਨੈਕਟ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹਨ। ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਭੁਗਤਾਨ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦਾ ਸਾਰ ਹੈ।
6. ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ "QUADRANT TELEVENTURES LIMITED" ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਆਪਣੇ ਬਿੱਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਹ ਗਾਹਕ ਦਾ ਫਰਜ਼ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਆਪਣੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੇ ਅਤੇ ਉਸ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰੇ। ਬਿੱਲਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਤੁਰੰਤ ਇਸ ਬਾਰੇ ਕਨੈਕਟ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਬਿੱਲ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰੇਗਾ।
7. ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਕਟੌਤੀ ਦੇ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਕਟੌਤੀ ਦੇ, ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਲਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੋਣ ਜਾਂ ਨਾ ਹੋਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਧੂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ। ਕਨੈਕਟ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ।
8. ਰੈਂਟਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਮੁਅੱਤਲੀ ਜਾਂ ਪਾਬੰਦੀ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਬਣੇ ਰਹਿਣਗੇ, ਜੇ ਕਿ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਕਨੈਕਟ ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
9. ਕਨੈਕਟ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸਾਰੇ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੋਟਿਸ ਨੂੰ ਬਿਨੈ-ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਬਿਲਿੰਗ ਪਤੇ 'ਤੇ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।
10. ਟੈਕਸਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਵੇਂ ਟੈਕਸਾਂ, ਲੇਵੀਜ਼ ਅਤੇ ਡਿਊਟੀਆਂ ਆਦਿ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵਾਧਾ, ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
11. ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇੰਟਰ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੈਰੀਅਰ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅੰਤਰ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੈਰੀਅਰ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੀ ਰਕਮ ਦੇ ਮੁੜ-ਗੱਲਬਾਤ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਾਲਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅੰਤਰ-ਵਟਾਂਦਰਾ ਕੈਰੀਅਰ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਅੰਤਰ-ਵਟਾਂਦਰਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕਨੈਕਟ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
12. ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਹੋਰ ਅਧਿਕਾਰਾਂ/ਕਾਨੂੰਨੀ ਉਪਚਾਰਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਕਨੈਕਟ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪ੍ਰਦਾਤਾ / ਗਾਹਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ।
13. ਕਨੈਕਟ ਕੋਲ ਬਿੱਲ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਰੀ/ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਇਸਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਕਮ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ/ਅਡਵਾਂਸ/ਫੀਸ ਆਦਿ ਨੂੰ ਅਨੁਕੂਲ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।
14. ਕਨੈਕਟ ਵਿਆਜ, ਹਰਜਾਨੇ ਅਤੇ ਸਮੇਤ ਪਰ ਬਕਾਇਆ ਮੂਲ ਰਕਮ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਾ ਹੋਣ ਲਈ ਪਹਿਲੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
15. ਕਨੈਕਟ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ/ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ/ਅਡਵਾਂਸ ਫੀਸ ਦੀ ਮਾਤਰਾ ਨੂੰ ਬਦਲਣ/ਵਧਾਉਣ/ਘਟਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।

16. ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਚੈੱਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਬਿੱਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਸ ਦੀ ਬੇਇੱਜ਼ਤੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਹਰੇਕ ਬੇਨਾਮ ਚੈੱਕ 'ਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕਨੈਕਟ ਦੀ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਇਤਫਾਕਨ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਡਿਫਾਲਟ ਦੇ ਖਿਲਾਫ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ, ਕਨੂੰਨ ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਮਨਜ਼ੂਰ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਸਬਸਕ੍ਰਾਈਬਰ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਚੈੱਕ ਦੀ ਬੇਇੱਜ਼ਤੀ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਨੈਕਟ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਸ ਸਮੇਂ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਨਕਦ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਲਈ ਉਕਤ ਚੈੱਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਅਤੇ ਕਨੈਕਟ ਦੇ ਵਿਵੇਕ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਗਲੀ ਬਿਲਿੰਗ ਮਿਆਦ ਲਈ।
17. ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਦਾ ਸਾਜ਼ੇ-ਸਾਮਾਨ ਗੁਆਚ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਤੁਰੰਤ ਕਨੈਕਟ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਇਹ ਕਨੈਕਟ ਨੂੰ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਕੁਝ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਉਪਕਰਣ ਜਾਂ GDN ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੋਂ ਡਿਸਕਨੈਕਟ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰੇਗਾ।
18. ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਨੈੱਟਵਰਕ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਮਲੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਨੈਕਟ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਨੈਕਟ ਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਹਿਯੋਗ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
19. ਗਾਹਕ ਸਬਸਕ੍ਰਾਈਬਰ ਸਾਜ਼ੇ-ਸਾਮਾਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਟੈਲੀਫੋਨ ਲਿੰਕ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਨੂੰ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਰੱਖੇਗਾ ਜਾਂ ਇਸਤੇਮਾਲ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਕਨੈਕਟ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਮਨਜ਼ੂਰ ਨਹੀਂ ਹੈ।
20. ਗਾਹਕਾਂ ਦਾ ਸਾਜ਼ੇ-ਸਾਮਾਨ ਸਿਸਟਮ ਨਾਲ ਤਕਨੀਕੀ ਅਤੇ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਨੁਕੂਲ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਸਾਰੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਵਿੱਚ ਵਰਤਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਉਪਕਰਣਾਂ ਦੀਆਂ ਸੰਚਾਲਨ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਕਨੈਕਟ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਦਖਲ ਨਹੀਂ ਦੇਣਗੀਆਂ। ਗਾਹਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਨੈਕਟ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਇਕਾਈ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਧੋਖਾ ਦੇਣ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਾਹਕ ਉਪਕਰਣ ਜਾਂ ਹੋਰ ਉਪਕਰਣਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣਾ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਹੈ, ਉਕਤ ਉਲੰਘਣਾ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ/ਨੁਕਸਾਨ, ਗਾਹਕ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਨੈਕਟ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਅਤੇ ਨੁਕਸਾਨ।
21. ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੇ ਮਾਸਿਕ ਬਿੱਲਾਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ 'ਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਨੈਕਟ ਦੁਆਰਾ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਰਚਾਰਜ (ਜ) ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਲਾਗੂ ਛੋਟਾਂ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਉਸ ਬਿੱਲ ਤੋਂ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਈਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਓਵਰਡਿਊ ਭੁਗਤਾਨਾਂ 'ਤੇ ਉਸ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਕਨੈਕਟ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲੇਟ ਚਾਰਜ ਲੱਗੇਗਾ।
22. ਗਾਹਕ ਨੂੰ CONNECT ਵਿੱਚ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਕਨੈਕਟ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਕਨੈਕਟ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਨੈਕਟ ਲਈ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਪੂਰੀ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਵਿੱਚ ਉਕਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਨੂੰ ਐਡਜਸਟ/ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਬਕਾਇਆ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਰਹੇਗਾ।
23. ਸਕਿਓਰਿਟੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਦੇਣ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਨੈਕਟ ਕਿਸੇ ਵੀ/ਕੁਝ/ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਅਜਿਹੀ ਜਮ੍ਹਾਂ/ਅਡਵਾਂਸ/ਅਡਵਾਂਸ ਆਦਿ ਦੀ ਮਾਤਰਾ ਵਧਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਕਨੈਕਟ STD/ਲਈ ਅਗਾਊਂ/ਵਾਧੂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਲਈ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ISD ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਉਸਦੀ/ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ।

24. ਜੇਕਰ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇਹ ਸਮਝੌਤਾ ਖਤਮ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਚੰਗੀ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ CPE ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ।

ਸਮਾਪਤੀ

1. ਕਿਸੇ ਵੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ 7 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ (ਭਾਵੇਂ ਕਾਰਨ ਦੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ) ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ ਸਮਝੌਤੇ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਮਾਪਤੀ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਨੈਕਟ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਕੁਝ ਅਣਕਿਆਸੇ/ਅਸਾਧਾਰਨ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ, ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਪੈਸਾ TRAI ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਪਰ ਇਹ ਰਿਫੰਡ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।
2. ਉਪਰੋਕਤ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਕਨੈਕਟ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇਕਰ
 - (i) ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ ਅਥਾਰਟੀ ਮੁਅੱਤਲ, ਸਮਾਪਤ, ਰਾਸ਼ਟਰੀਕਰਨ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਲਾਇਸੈਂਸ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਲੈ ਲੈਂਦਾ ਹੈ,
 - (ii) ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਗਾਹਕ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਂਚਾਂ ਨੂੰ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਨੈਕਟ ਕਰਨ ਲਈ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ।
 - (iii) ਗਾਹਕ ਆਪਣੀ ਗਾਹਕੀ ਜਾਂ ਬਕਾਇਆ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ।
 - (iv) ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਉਲੰਘਣਾ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੇ ਹੋਏ ਕਨੈਕਟ ਤੋਂ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ ਸੱਤ (7) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਉਲੰਘਣਾ ਦਾ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ,
 - (v) ਕਨੈਕਟ ਨੈੱਟਵਰਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਉਣਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ
3. ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਦੇ ਵਾਪਰਨ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧਿਰ ਦੇ ਵਿਕਲਪ 'ਤੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ;
 - (i) ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਾਰਟੀ ਨੂੰ ਦੀਵਾਲੀਆ ਜਾਂ ਦੀਵਾਲੀਆ ਘੋਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਇੱਕ ਫਰਮ ਨੂੰ ਭੰਗ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
 - (ii) ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਟਰੱਸਟੀ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧਿਰ ਦੀ ਸੰਪੱਤੀ ਲੈਣ ਲਈ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
 - (iii) ਜੇਕਰ ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ ਅਥਾਰਟੀ ਨੂੰ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਬੰਧ ਨੂੰ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸੋਧਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧਿਰ ਲਈ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਮਾੜੇ ਨਤੀਜੇ ਨਿਕਲਣ।
 - (iv) ਫੋਰਸ ਮੇਜਰ ਦੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਜਾਂ ਨਤੀਜੇ ਇੰਨੇ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਜਾਰੀ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਹੋਰ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਵਪਾਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਿਰਾਸ਼ਾਜਨਕ ਹੋਵੇਗੀ

4. ਪਿਛਲੀ ਵਿਵਸਥਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਕਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸਮਾਪਤੀ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਧਿਰ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਂ ਉਪਾਅ ਦੇ ਨਾਲ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਪੱਖਪਾਤ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਹੋਵੇਗੀ।
5. ਜੇਕਰ ਸੇਵਾ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ 'ਤੇ ਕੰਮ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਗਾਹਕ ਆਪਣਾ ਸੇਵਾ ਆਰਡਰ ਰੱਦ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਅਜਿਹੇ ਕੰਮ ਦੀ ਲਾਗਤ ਲਈ ਕਨੈਕਟ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਕਰੇਗਾ। ਕਨੈਕਟ ਵਿਕਲਪਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਹਨਾਂ ਲਾਗਤਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੇਸ਼ਗੀ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਤੋਂ ਕੱਟ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਗਾਹਕ ਨੇ ਸੇਵਾ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਲਈ ਜਾਂ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਹੱਕਦਾਰੀ ਤੋਂ ਅਦਾ ਕੀਤਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
6. ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਸਮਝੌਤਾ ਖਤਮ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਨੈਕਟ CPE ਦੇ ਨਾਲ ਗਾਹਕਾਂ ਤੋਂ ਸਾਰੇ ਬਕਾਇਆ ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਬਕਾਏ ਵਸੂਲਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
7. ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਗਲਤ, ਗਲਤ ਜਾਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਸਮਝੌਤਾ ਖਤਮ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਨੈਕਟ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਨੈਕਟ 'ਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਦੇਣਦਾਰੀ ਦਾ ਬੇਦਾਅਵਾ

1. ਕਨੈਕਟ ਸੇਵਾ ਆਦਿ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਸਪੱਸ਼ਟ ਜਾਂ ਅਪ੍ਰਤੱਖ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਦੇਰੀ, ਲਾਗਤਾਂ, ਖਰਚਿਆਂ, ਫੀਸਾਂ, ਨਿਰਣੇ, ਹਰਜਾਨੇ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤੀ, ਭੁੱਲ, ਰੁਕਾਵਟਾਂ, ਦੇਰੀ, ਤਰੁਟੀਆਂ, ਨੁਕਸ ਅਤੇ ਸਿੱਧੇ, ਇਤਫਾਕਨ ਜਾਂ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ/ਸਾਰੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਨੂੰ ਮੁਆਫ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। /ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਬਿਲਿੰਗ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਅਸਫਲਤਾਵਾਂ। ਅਗਲਾ ਗਾਹਕ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਜਾਂ ਭੁੱਲ ਦੇ ਆਪਣੇ ਕੰਮਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ।
2. ਕਨੈਕਟ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧ, ਏਜੰਟ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਡੀਲਰ ਨੂੰ ਡਾਕ ਦੁਆਰਾ ਭੇਜੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਸਾਧਨਾਂ ਜਾਂ ਰਸੀਦ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਰੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।
3. ਸਬਸਕ੍ਰਾਈਬਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਸੇਵਾ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ, ਭੁੱਲ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਮੁਕੱਦਮੇ, ਲਾਗਤਾਂ, ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਤੋਂ ਨੁਕਸਾਨ ਰਹਿਤ ਕਨੈਕਟ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਮੁਆਫ਼ਾ ਦੇਣ ਅਤੇ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਕਨੈਕਟ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਾਂ ਕਨੈਕਟ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਜਿਹੇ ਉਪਕਰਨਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਦੇ ਨਾਲ ਜੋੜ ਕੇ ਵਰਤੇ ਗਏ ਅਤੇ ਨਿਰਮਾਣ, ਖਰੀਦ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ, ਸਥਾਪਨਾ, ਵਾਪਸੀ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਏ ਗਾਹਕਾਂ ਜਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਉਪਕਰਨਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਦੇ ਹੋਰ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੀ ਨਿੱਜੀ ਸੱਟ ਜਾਂ ਗਲਤ ਮੌਤ ਦੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਸਮੇਤ ਪਰ ਇਹ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜਾਂ ਕਨੂੰਨ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਦੁਆਰਾ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਉਪਕਰਨ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਭਾਵੇਂ ਦਾਅਵਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਨੈਕਟ, ਇਸਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਏਜੰਟਾਂ ਦੀ ਅਣਗਹਿਲੀ ਜਾਂ ਅਣਗਹਿਲੀ 'ਤੇ ਅਧਾਰਤ ਹੈ।
4. ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਭਰਪਾਈ ਕਰਨ ਅਤੇ ਕਨੈਕਟ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਰਹਿਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਉਪਕਰਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੁਆਰਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਦਾਅਵੇ ਜਾਂ ਬਦਨਾਮੀ, ਨਿੰਦਿਆ, ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਕਾਪੀਰਾਈਟ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ।

5. ਕਨੈਕਟ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੇਵਾ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਿਵਲ ਜਾਂ ਅਪਰਾਧਿਕ ਦੇਵਦਾਰੀ ਲਈ ਕਨੈਕਟ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਕਿ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕਮਿਸ਼ਨ ਜਾਂ ਭੁੱਲ ਦਾ ਕੋਈ ਕੰਮ ਹੈ।

ਵਿਕਰੀ ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰੋ

1. ਕਨੈਕਟ GDN ਗੈਰ-ਤਬਾਦਲਾਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਸਬਸਕ੍ਰਾਈਬਰ ਇੱਛਤ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਕਨੈਕਟ ਤੋਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪੂਰਵ ਅਨੁਮਤੀ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਟਾਈਲ ਦੇ ਬਦਲੇ ਖਰੀਦਦਾਰ ਨੂੰ ਸਾਰੀਆਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਰਸਮਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਨੈਕਟ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਨਵਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਅਲਾਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਗਾਹਕ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਨੈਕਟ ਤੋਂ ਅਜਿਹੇ ਨਿਯਮਤ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਆਪਣੇ ਬਕਾਏ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਡਿਸਚਾਰਜ ਕਰੇਗਾ। ਅਸਲ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਐਡਜਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਾਂ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ (ਕਟੌਤੀਆਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੇਸ ਹੋਵੇ। ਜੇਕਰ ਕਨੈਕਟ ਨੂੰ ਅਸਲ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਅਜਿਹੀ ਘਟਨਾ ਵਿੱਚ ਟਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨੂੰ CONNECT ਨੂੰ ਨਵੀਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਦੇਣੀ ਪਵੇਗੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਨੈਕਟ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ ਜਾਂ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਉਪਕਰਨ (ਜਿੱਥੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ)

1. ਸਾਰੇ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਟੈਲੀਫੋਨ ਸਾਜ਼ੇ-ਸਾਮਾਨ ਦੀਆਂ ਬੈਟਰੀਆਂ ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਾਜ਼ੇ-ਸਾਮਾਨ/ਅਸਾਮਾਨ, ਕਨੈਕਟ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ (ਪਰ ਵੇਚੇ ਨਹੀਂ ਗਏ) ਉਪਕਰਣ ਹਮੇਸ਼ਾ ਕਨੈਕਟ ਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸੰਪਤੀ ਬਣੇ ਰਹਿਣਗੇ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਅਜਿਹੇ ਉਪਕਰਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਦੇ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਕੱਟਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ 'ਤੇ ਕਨੈਕਟ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਉਪਕਰਨ ਅਤੇ ਸਹਾਇਕ ਉਪਕਰਣ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ।
2. ਕਨੈਕਟ ਸਾਜ਼ੇ-ਸਾਮਾਨ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਇਸਦੀ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਨੈਕਟ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸ, ਨੁਕਸ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਸਾਜ਼-ਸਾਮਾਨ ਦੀ ਨਿਰਮਾਤਾ ਦੀ ਵਾਰੰਟੀ ਦੁਆਰਾ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਨੁਕਸ/ਮੁਰੰਮਤ ਲਈ ਸਾਜ਼ੇ-ਸਾਮਾਨ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁਰੰਮਤ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਵਿਸ਼ੇ 'ਤੇ ਕਨੈਕਟ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਚਾਰਜ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਸਮਝੌਤੇ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਕਰਨਾ

1. ਕਨੈਕਟ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਨੈਕਟ ਦੁਆਰਾ ਸੋਧ ਦੀ ਅਜਿਹੀ ਕਾਪੀ ਭੇਜੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸੇਵਾ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦਾ ਗਠਨ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਵੀ ਹੋਵੇ, ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਉਪਚਾਰਾਂ ਨੂੰ ਜੋੜਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ/ਪ੍ਰਬੰਧ, ਜਾਂ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਬੰਧ/ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਛੋਟ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦੀ ਛੋਟ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਦੀ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਮੁਆਫੀ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੀ ਛੋਟ।
2. ਧਿਰਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਮੁਅੱਤਲ ਰਹਿੰਦੀਆਂ ਹਨ ਜੇਕਰ ਅਤੇ ਇਸ ਹੱਦ ਤੱਕ ਕਿ ਦੋਵੇਂ ਧਿਰਾਂ ਜ਼ਬਰਦਸਤੀ ਘਟਨਾ ਜਾਂ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹਨ। ਅਜਿਹੀ ਅਯੋਗਤਾ 6 ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਜਾਰੀ ਰਹਿਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਦੂਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੇ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

3. ਇਹ ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਕਨੈਕਟ ਵਿਚਕਾਰ ਪੂਰੇ ਸਮਝੌਤੇ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਮੀਟਰਿੰਗ

ਚਾਰਜ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ, ਕਲੋਜ਼ਰ, ਆਦਿ ਦੇ ਮੀਟਰਿੰਗ ਲਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਖਰਚੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਟਰਾਈ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਨੈਕਟ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਅਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਹਦਾਇਤਾਂ

1. ਪਬਲਿਕ ਲਿਮਟਿਡ ਕੰਪਨੀ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਛਾਣ ਦੇ ਸਬੂਤ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਹਿਲੇ ਪੰਨੇ 'ਤੇ ਸੂਚੀਬੱਧ ਹੈ) ਦੇ ਨਾਲ ਇਨਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਦਾ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ ਨੱਥੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
2. ਸਰਕਾਰ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਆਫ ਇੰਡੀਆ ਅੰਡਰਟੇਕਿੰਗਜ਼, ਸਰਕਾਰ ਭਾਰਤ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ/ਰਾਜ ਸਰਕਾਰ ਦਫ਼ਤਰਾਂ, ਉਪਰੋਕਤ ਲੋੜਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਿੰਗ ਅਫਸਰ ਦੇ ਨਾਮ ਅਤੇ ਅਹੁਦੇ ਦੇ ਨਾਲ ਲੈਟਰਹੈੱਡ 'ਤੇ ਸਵੈ-ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਕਾਫੀ ਹੋਵੇਗਾ।
3. ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮਿਸ਼ਨਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਅਧਿਕਾਰਤ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਅਹੁਦਾ ਸਮੇਤ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਆਦਿ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਟੈਲੀਫੋਨ ਦਾ ਇਰਾਦਾ ਹੈ।
4. ਬਾਹਰਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਸਥਾਨਕ ਹਵਾਲਿਆਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣੇ ਹਨ।

ਫੁਟਕਲ

1. ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ, ਦੇ ਬਿਆਨ ਜਾਂ ਵਰਣਨ ਸਿਰਫ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੀ ਵਾਰੰਟੀ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ।
2. ਕਨੈਕਟ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੇਲ/ਯੂਪੀਸੀ/ਕੋਰੀਅਰ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਸ ਦੇ ਆਖਰੀ ਜਾਣੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜੇ ਜਾਣ 'ਤੇ, ਜਾਂ ਕਨੈਕਟ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਅਜਿਹੀ ਪਰਿਵਰਤਨ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਰਕੇ ਨੋਟਿਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
3. ਕਨੈਕਟ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਆਪਣੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ, ਅਧਿਕਾਰ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਰਤੱਵਾਂ ਦਾ ਸਾਰਾ ਹਿੱਸਾ ਸੌਂਪ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਅਸਾਈਨਮੈਂਟ ਨੂੰ ਸਾਰੀਆਂ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਤੋਂ ਕਨੈਕਟ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
4. ਇਹ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਗਾਹਕ ਲਈ ਨਿੱਜੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਲਾਭ ਅਤੇ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਲਿਖਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਜਾਂ ਉਪ-ਕੰਟਰੈਕਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਕਨੈਕਟ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ।
5. ਇਹ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਤੇ ਜਿੱਥੇ ਕਿਤੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਉਸਦੇ ਵਾਰਸ, ਕਾਰਜਕਾਰੀ, ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕ, ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਅਨੁਮਤੀ ਦਿੱਤੇ ਅਸਾਈਨ, ਅਤੇ ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਨੈਕਟ ਸ਼ਬਦ ਵਿੱਚ ਇਸਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਅਸਾਈਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

6. ਜੇਕਰ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਅਵੈਧ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਬਾਕੀ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਯੋਗ ਹੋਣਗੇ, ਸਿਵਾਏ ਇਸ ਹੱਦ ਤੱਕ ਕਿ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਨੈਕਟ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਭੌਤਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਮਜ਼ੋਰ ਹਨ।
7. ਕਨੈਕਟ ਦੇ ਕਬਜ਼ੇ ਵਿੱਚ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਸਾਰੇ ਹਮਰੁਤਬਾ, ਕਾਪੀਆਂ, ਫੈਸੀਮਾਈਲ ਅਤੇ ਰੀਪ੍ਰੋਡਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਅਸਲ ਦੇ ਸਮਾਨ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਨੈਕਟ ਦੁਆਰਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
8. ਸੰਯੁਕਤ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਸੰਯੁਕਤ ਅਤੇ ਕਈ ਹੋਣਗੀਆਂ।
9. ਓਵਰਲੀਫ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਅਤੇ ਪਾਰਸਲ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
10. ਸ਼ਬਦ 'ਉਹ' ਜਾਂ 'ਇਹ ਉਹ, ਉਹ, ਇਹ, ਆਦਿ ਨੂੰ ਇਕਵਚਨ ਜਾਂ ਬਹੁਵਚਨ ਵਿਚ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੰਦਰਭ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।
11. ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਗਲਤ ਪਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੜਾਅ 'ਤੇ ਕਨੈਕਟ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਉਪਕਰਨ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਕਨੈਕਟ ਬਿਨਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
12. ਸਿਰਲੇਖ ਸਿਰਫ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਹਨ, ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੇ ਅਰਥ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਨਗੇ।
13. ਕਨੈਕਟ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੀਜ਼ਿੰਗ ਏਜੰਸੀ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਸਪਲਾਇਰ, ਨਿਰਮਾਤਾ ਦੇ ਕਮਿਸ਼ਨ ਜਾਂ ਛੱਡੇ ਜਾਣ ਦੇ ਕਿਸੇ ਕੰਮ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਕੰਪਨੀ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਂ ਲਾਭ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ।
14. ਇਹ ਸਮਝੌਤਾ ਬਿਲਿੰਗ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਨੈਕਟ ਦੁਆਰਾ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਿੱਲਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਮਨਾਹੀ ਦੀਆਂ ਧਾਰਾਵਾਂ:

1. ਕਨੈਕਟ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਬਰਾਡਬੈਂਡ ਇੰਟਰਨੈਟ ਸੇਵਾ ਸਿਰਫ ਗਾਹਕਾਂ ਜਾਂ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਉਪਯੋਗ ਲਈ ਵਰਤੀ ਜਾਏਗੀ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਦੁਬਾਰਾ ਨਹੀਂ ਵੇਚੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਸਰਕਟ ਨੂੰ ਪੁਆਇੰਟ-ਟੂ-ਪੁਆਇੰਟ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵਧਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕੋਈ ਨੈੱਟਵਰਕ ਕਨੈਕਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੈੱਟਵਰਕ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਲਈ, ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕਨੈਕਟ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ/ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੀ ਲੋੜੀਂਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ।
2. ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਤਰਾਜ਼ਯੋਗ ਜਾਂ ਅਸਲੀਲ ਜਾਂ ਅਸਲੀਲ ਸੰਦੇਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਅਸਲੀਲ ਜਾਂ ਅਸਲੀਲ ਸੰਦੇਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰਾਂ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ, ਭੇਜਣ, ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ, ਡਾਊਨਲੋਡ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ, ਜੋ ਸਥਾਪਿਤ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਨਾਲ ਅਸੰਗਤ ਹਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਪਰਾਧ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਵਧੇਰੇ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ। ਸੂਚਨਾ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਐਕਟ, 2000 ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਸ਼ ਵਿਰੋਧੀ ਜਾਂ ਈਸ਼ਨਿੰਦਾ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ। ਅਧੀਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਪੱਖਪਾਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਇਸ ਸਮੇਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ, ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਉਲੰਘਣਾ। ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕਨੈਕਟ ਨੂੰ ਉਕਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਦੇਣਗੀਆਂ।

3. ਤੁਰੰਤ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਨੈਕਟ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸੌਫਟਵੇਅਰ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਨਕਲ ਕਰਨ ਦੀ ਮਨਾਹੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਤਾਂ, ਕਾਪੀਰਾਈਟ ਐਕਟ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਗਾਹਕ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਰਿਵਰਸ ਇੰਜੀਨੀਅਰਿੰਗ ਦੇ ਕਿਸੇ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਕੰਮਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ।
4. ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਪਾਸਵਰਡ, ਜਿੱਥੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਕਨੈਕਟ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਬਰਾਡਬੈਂਡ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਸੇਵਾ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੇ ਗੁਪਤ ਪਾਸਵਰਡ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਦੇ ਕਾਰਨ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।
5. ਗਾਹਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਡੇਟਾ ਜਾਂ ਸਮੱਗਰੀ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜੋ
 - (a) ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਬੌਧਿਕ ਸੰਪੱਤੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰਚਾਰ ਜਾਂ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ
 - (b) ਕਿਸੇ ਕਾਨੂੰਨ, ਕਨੂੰਨ, ਆਰਡੀਨੈਂਸ ਜਾਂ ਨਿਯਮ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ (ਸਮੇਤ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ, ਅਨੁਚਿਤ ਮੁਕਾਬਲਾ, ਵਿਤਕਰਾ ਵਿਰੋਧੀ ਜਾਂ ਝੂਠੀ ਇਸ਼ਤਿਹਾਰਬਾਜ਼ੀ ਸਮੇਤ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ)
 - (c) ਅਪਮਾਨਜਨਕ, ਅਪਮਾਨਜਨਕ, ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਧਮਕੀ ਦੇਣ ਵਾਲਾ, ਜਾਂ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਹੈ;
 - (d) ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾਉਣ ਦਾ ਇਰਾਦਾ ਕੋਈ ਵਾਇਰਸ ਜਾਂ ਹੋਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਿੰਗ ਰੁਟੀਨ ਰੱਖਦਾ ਹੈ; ਜਾਂ
 - (e) ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੁਰਾਣੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
 - (f) ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ, ਫਰਮ ਜਾਂ ਕੰਪਨੀ ਅਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਕਾਪੀਰਾਈਟ, ਪੇਟੈਂਟ, ਟੀ.ਐਮ. ਅਤੇ ਆਈ.ਪੀ.ਆਰ. ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਤਾਂ ਭਾਰਤੀ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇੱਥੇ ਕਾਪੀਰਾਈਟ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਲਾਗੂ ਰਹਿਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਇਸ ਨਾਲ ਬੰਨ੍ਹੇ ਰਹਿਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਬੇਦਾਅਵਾ

1. ਇਸ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਨੈਕਟ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਡੇਟਾ ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਕਮੀ ਲਈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸੁਵਿਧਾ, ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਸੇਵਾ ਦੀ ਉੱਚ ਗੁਣਵੱਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਹਰ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ।
2. ਕਨੈਕਟ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ, ਜੇਕਰ ਬਿਲਕੁਲ ਵੀ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹੋਵੇਗੀ, ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਅਤੇ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਨੈਕਟ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮਗਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਸੰਚਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ, ਡਾਊਨਲੋਡ, ਸਟੋਰ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਸਥਾਈ ਜਾਂ ਅਸਥਾਈ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕਨੈਕਟ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

3. ਗਾਹਕ ਨੇ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪੜ੍ਹਿਆ / ਸਮਝਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸਨੇ ਇਸਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਨੂੰ ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਦੇ ਟੈਕਨ ਵਿੱਚ ਹਸਤਾਖਰ ਕੀਤੇ ਹਨ, ਇਹ ਸਮਝਦੇ ਹੋਏ ਕਿ ਇਹ ਇੱਕ ਵੈਧ ਅਤੇ ਬੰਧਨ ਵਾਲਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਹੈ। ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
4. ਮੌਜੂਦਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ:
 - (a) ਕਿਸੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ (PSTN/ISDN/PLMN) ਨੂੰ ਡਾਇਲ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਥਾਂ ਤੋਂ ਵੌਇਸ ਸੰਚਾਰ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਨੰਬਰਿੰਗ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
 - (b) ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਟੈਲੀਫੋਨ ਤੋਂ ਆਵਾਜ਼ ਸੰਚਾਰ ਸੇਵਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।
 - (c) ਭਾਰਤ ਦੇ ਅੰਦਰ ਟੈਲੀਫੋਨ ਲਈ ਆਵਾਜ਼ ਸੰਚਾਰ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।
 - (d) ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਨਤਕ ਸਵਿੱਚਡ ਨੈੱਟਵਰਕ ਨਾਲ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਅਤੇ PSTN/ISDN/PLMN ਵਿਚਕਾਰ ਗੇਟਵੇ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।
 - (e) ਡਾਂ ਤੋਂ ਬਾਹਰੀ ਡਾਇਲਿੰਗ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਨਾਲ ਡਾਇਲ ਅੱਪ ਲਾਈਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਹੈ।
 - (f) ਉਹਨਾਂ ISPs ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਟੈਲੀਫੋਨੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੈ ਅਤੇ ISP ਦੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਟੈਲੀਫੋਨੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਵਿਚਕਾਰ ਇੰਟਰਕਨੈਕਟੀਵਿਟੀ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।
 - (g) ਵਿਅਕਤੀਆਂ/ਸਮੂਹਾਂ/ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ RS ਐਲਗੋਰਿਦਮ ਵਿੱਚ 40 ਬਿੱਟ ਕੁੰਜੀ ਲੰਬਾਈ ਤੱਕ ਜਾਂ ਹੋਰ ਐਲਗੋਰਿਦਮ ਵਿੱਚ ਇਸ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਦੀ ਅਨੁਮਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਗਾਹਕ ਐਨਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ ਵਜੋਂ ਵਰਤਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇਕਰ ਇਸ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਏਨਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ ਉਪਕਰਨ ਤਾਇਨਾਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਵਿਅਕਤੀ/ਸਮੂਹ/ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਟੈਲੀਕਾਮ ਅਥਾਰਟੀ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਾਲ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਡਿਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ ਕੁੰਜੀ ਨੂੰ ਦੇ ਹਿੱਸਿਆਂ ਵਿੱਚ ਵੰਡ ਕੇ, ਟੈਲੀਕਾਮ ਅਥਾਰਟੀ ਕੋਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਹੈ।
5. ਗਾਹਕ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਇਤਰਾਜ਼ਯੋਗ, ਅਸਲੀਲ, ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਮੱਗਰੀ, ਸੰਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਕਾਪੀਰਾਈਟ, ਬੌਧਿਕ ਸੰਪੱਤੀ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ, ਅਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਅਤੇ ਘਰੇਲੂ ਸਾਈਬਰ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਨਾਲ ਅਸੰਗਤ, ਉਸਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਉਹ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਉਸਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਇਸ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਉਪਾਅ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਦੇਸ਼ ਵਿਰੋਧੀ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਲਈ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਦੰਡ ਵਿਧਾਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਜ਼ਾਯੋਗ ਅਪਰਾਧ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ QTL ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਉਸਦੇ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਹੋਰ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਵਿੱਚ ਅਣ-ਸੰਪਾਦਿਤ ਸਮੱਗਰੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੁਝ ਜਿਨਸੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਪਸ਼ਟ ਹਨ ਜਾਂ ਕੁਝ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਅਪਮਾਨਜਨਕ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਜੋਖਮ ਅਤੇ ਨਤੀਜਿਆਂ 'ਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਮੱਗਰੀਆਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਦੇ ਹਨ। QTL ਦਾ ਕੋਈ ਨਿਯੰਤਰਣ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਸਮੱਗਰੀ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।

6. CONNECT ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ।
7. CONNECT ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸੇਵਾ ਨਿਰਵਿਘਨ ਜਾਂ ਗਲਤੀ ਮੁਕਤ ਹੋਵੇਗੀ ਜਾਂ ਸੇਵਾ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸੌਫਟਵੇਅਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਮੱਗਰੀ ਵਾਇਰਸਾਂ, ਕੀੜਿਆਂ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਹੈ। ਟਰੇਜਨ ਘੋੜੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਨੁਕਸਾਨਦੇਹ ਹਿੱਸੇ।
8. ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਨੈਕਟ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਤੱਖ, ਅਸਿੱਧੇ, ਇਤਫਾਕਨ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼, ਦੰਡਕਾਰੀ ਜਾਂ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸਦਾ ਨਤੀਜਾ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥਾ ਜਾਂ ਇੰਟਰਨੈਟ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ, ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਨਿਰਭਰਤਾ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸੇਵਾ 'ਤੇ ਜਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਵਪਾਰਕ ਮਾਲ 'ਤੇ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ, ਜਾਂ ਜੋ ਗਲਤੀਆਂ, ਭੁੱਲਾਂ, ਰੁਕਾਵਟਾਂ, ਫਾਈਲਾਂ ਨੂੰ ਮਿਟਾਉਣ, ਗਲਤੀਆਂ, ਨੁਕਸ, ਸੰਚਾਲਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਇਸਦੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।
9. ਕਨੈਕਟ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ (ਗਾਹਕ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰਾਂ ਸਮੇਤ) ਇੰਟਰਨੈਟ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਜਾਂ ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੱਗਰੀ ਲਈ, ਜਾਂ ਇੰਟਰਨੈਟ ਰਾਹੀਂ ਖਰੀਦੀ ਜਾਂ ਵੇਚੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਲਈ, ਜਾਂ ਇਸਦੀ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨਤੀਜੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਆਮ:

1. ਡਾਊਨਸਟ੍ਰੀਮ ਜਾਂ ਅੱਪਸਟ੍ਰੀਮ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦਿਖਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਡੇਟਾ ਦਰਾਂ ਸਿਰਫ਼ ਆਖਰੀ ਮੀਲ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਐਕਸੈਸ ਕੀਤੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਸਥਿਤੀ ਜਾਂ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਗੇਟਵੇ ਜਾਂ ਮੀਡੀਆ ਦੇ ਕਾਰਨ ਘੱਟ ਡਾਊਨਲੋਡ ਜਾਂ ਅਪਲੋਡ ਡੇਟਾ ਦਰਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
2. ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇੰਡੀਅਨ ਟੈਲੀਗ੍ਰਾਫ ਐਕਟ 1885, ਇੰਡੀਅਨ ਟੈਲੀਗ੍ਰਾਫ ਰੂਲਜ਼ ਅਤੇ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਟੈਕਨਾਲੋਜੀ ਐਕਟ 2000 ਦੇ ਅਧੀਨ ਬਣਾਏ ਗਏ ਉਪਬੰਧਾਂ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੋਧ ਜਾਂ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
3. ਕਨੈਕਟ ਨੇ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤੇ ਹਨ MTNL/BSNL ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਪਰਸਪਰ ਸਮਝੌਤਿਆਂ 'ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜਿਸ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਨੈਕਟ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਨਵਾਂ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਬਕਾਇਆ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਸਦੀ ਲਾਈਨ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ. ਜੇਕਰ ਅਜਿਹਾ ਵਿਅਕਤੀ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਕਨੈਕਟ ਦਾ ਗਾਹਕ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਕਨੈਕਟ ਕਰੇ, ਅਜਿਹੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸੇਵਾ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਭਾਵੇਂ ਕਿ ਅਜਿਹਾ ਗਾਹਕ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਨੈਕਟ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦਾ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਕਨੈਕਟ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਉਪਰੋਕਤ ਦੱਸੇ ਗਏ ਸੇਵਾ/ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ / ਡੀ-ਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਗਤ, ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਵਚਨਬੱਧ ਮਿਆਦ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੱਕ ਹੇਠਲੇ ਟੈਰਿਫ ਪਲਾਨ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਮਾਈਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ।

ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਅਤੇ ਗੁਪਤਤਾ:

ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਕਨੈਕਟ ਕੋਲ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨੈੱਟਵਰਕ 'ਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਦੇਸ਼ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਵਿੱਚ ਲੋੜ ਹੋਵੇ, ਅਤੇ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੂਚਨਾ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਐਕਟ, 2000 ਦੇ ਤਹਿਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

6 ਅਤੇ 7. ਰੈਗੂਲੇਟਰ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸੇਵਾ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ

(i) QoS ਪੈਰਾਮੀਟਰ ਬੇਸਿਕ ਟੈਲੀਫੋਨ ਸੇਵਾ (ਵਾਇਰਲਾਈਨ)

ਸੀਰੀਅਲ ਨੰ	QoS ਪੈਰਾਮੀਟਰ	ਸੇਵਾ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਕੀਤਾ
(i)	ਟੈਲੀਫੋਨ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ	ਸੱਤ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਾਰੇ ਕੇਸ (ਤਕਨੀਕੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਦੇ ਅਧੀਨ)
(ii)	ਨੁਕਸ ਦੀ ਮੁਰੰਮਤ	ਤਿੰਨ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ
(iii)	ਟੈਲੀਫੋਨ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਸਿਫਟ	ਤਿੰਨ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ
(iv)	ਸੇਵਾ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ / ਬੰਦ	ਸੱਤ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ
(v)	ਸਾਰੀਆਂ ਬਿਲਿੰਗ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ	ਸਾਰੀਆਂ ਬਿਲਿੰਗ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਚਾਰ ਫੁੱਤੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ
(vi)	ਅਪਲਾਈ ਕਰਨਾ ਦੇ ਮਿਆਦ ਕ੍ਰੈਡਿਟ/ਮੁਆਫੀ/ਅਡਜਸਟਮੈਂਟ	ਰੈਜ਼ੋਲੂਸ਼ਨ ਦੇ ਅਪਲਾਈ ਕਰਨਾ ਇੱਕ ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ
(vii)	ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਰਿਫੰਡ ਲਈ ਸਮਾਂ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ	ਰਿਫੰਡ ਦੇ ਸਾਰੇ ਮਾਮਲੇ ਸੱਠ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਹਨ
(viii)	ਕੇਂਦਰ/ ਕਾਲ ਕਰੋ ਨੂੰ ਪਹੁੰਚਯੋਗਤਾ ਗ੍ਰਾਹਕ ਸੇਵਾ	95% ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾਂ ਬਰਾਬਰ
(ix)	90 ਸਕਿੰਟ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਪਰੇਟਰਾਂ (ਵੋਇਸ ਟੂ ਵੋਇਸ) ਦੁਆਰਾ ਜਵਾਬ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਾਲਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤਤਾ	95% ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾਂ ਬਰਾਬਰ

8. ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਉਪਕਰਨਾਂ ਬਾਰੇ ਵੇਰਵਾ

1. ਸਾਰੇ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਟੈਲੀਫੋਨ ਸਾਜ਼ੋ-ਸਾਮਾਨ ਦੀਆਂ ਬੈਟਰੀਆਂ ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਾਜ਼ੋ-ਸਾਮਾਨ/ਐਕਸੈਸਰੀਜ਼ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਟੈਲੀਫੋਨ ਸੈੱਟ, ਰਾਊਟਰ, ਸਪਲਿਟਰ, ਅਡਾਪਟਰ ਆਦਿ ਕਨੈਕਟ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ (ਪਰ ਵੇਚੇ ਨਹੀਂ ਗਏ) ਹਮੇਸ਼ਾ ਕਨੈਕਟ ਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸੰਪੱਤੀ ਬਣੇ ਰਹਿਣਗੇ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਅਜਿਹੇ ਉਪਕਰਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਦੇ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਕੱਟਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ 'ਤੇ ਕਨੈਕਟ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਉਪਕਰਨ ਅਤੇ ਸਹਾਇਕ ਉਪਕਰਣ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ।

2. ਕਨੈਕਟ ਉਪਕਰਣ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਇਸਦੀ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਨੈਕਟ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸ, ਨੁਕਸ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੇ ਸਾਜ਼ੋ-ਸਾਮਾਨ ਦੀ ਨਿਰਮਾਤਾ ਦੀ ਵਾਰੰਟੀ ਦੁਆਰਾ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਨੁਕਸ/ਮੁਰੰਮਤ ਲਈ ਸਾਜ਼ੋ-ਸਾਮਾਨ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁਰੰਮਤ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਵਿਸ਼ੇ 'ਤੇ ਕਨੈਕਟ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਚਾਰਜ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

9. ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ

ਖਪਤਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਐਕਟ ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੇ ਸੈਕਸ਼ਨ 2 (7) ਦੇ ਤਹਿਤ ਖਪਤਕਾਰ ਦੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਦੇ ਨਾਲ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਖਪਤਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਐਕਟ 2019 ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਇਆ ਹੈ। ਉਚਿਤ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਖਪਤਕਾਰ ਵਿਵਾਦ ਨਿਵਾਰਣ ਕਮਿਸ਼ਨ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ।

10. ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਕਰਤੱਵ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

1. ਸਾਡੇ ਕੋਲ 2 ਪੜਾਅ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੱਲ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਹੈ, ਅਰਥਾਤ, ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ / ਸੋਅਰੂਮ ਅਤੇ ਅਪੀਲ ਅਥਾਰਟੀ।
2. ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲਈ ਇੱਕ ਵਿਲੱਖਣ ਡਾਕੂਮੈਂਟ ਨੰਬਰ ਅਲਾਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ
3. ਅਪੀਲ ਅਥਾਰਟੀ ਅਪੀਲ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ 39 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਪੀਲ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰੇਗੀ
4. ਕਿਸੇ ਵੀ ਟੈਰਿਫ ਪਲਾਨ ਵਿੱਚ ਮਾਈਗ੍ਰੇਟ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਮਾਈਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਫੀਸ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
5. ਟੈਰਿਫ ਪਲਾਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਨਾਮਾਂਕਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਛੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਲਈ ਟੈਰਿਫ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਸਤੂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵਾਧਾ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
6. ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਲਈ ਕੋਈ ਚਾਰਜ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
7. ਟੈਲੀਫੋਨ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਟੈਲੀਫੋਨ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੇ ਸੱਠ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਸੱਠ ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ ਦੇਰੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ @10% ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
8. ਟੈਰਿਫ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਦੇ ਵਿੱਤੀ ਪ੍ਰਭਾਵ ਦਾ ਮਾਡਲ ਗਣਨਾ ਸਬੰਧਤ ਉਤਪਾਦ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਤਪਾਦ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਿਰਲੇਖ ਦੇ ਤਹਿਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ ਅਸਿਸਟੈਂਸ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਨੰਬਰ:
ਕਨੈਕਟ ਨੰਬਰਾਂ ਤੋਂ ਡਾਇਲ ਕਰੋ: 197

ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੰਬਰ:
ਕਨੈਕਟ ਨੰਬਰਾਂ ਤੋਂ ਡਾਇਲ ਕਰੋ: 199 (ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ)
ਨਾਨ ਕਨੈਕਟ ਨੰਬਰਾਂ ਤੋਂ ਡਾਇਲ ਕਰੋ: 172-5050505

ਇੰਟਰਨੈੱਟ/ਤਕਨੀਕੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਖਪਤਕਾਰ ਦੇਖਭਾਲ ਨੰਬਰ ਲਈ:
ਕਨੈਕਟ ਨੰਬਰਾਂ ਤੋਂ ਡਾਇਲ ਕਰੋ: 198 (ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ)
ਨਾਨ ਕਨੈਕਟ ਨੰਬਰਾਂ ਤੋਂ ਡਾਇਲ ਕਰੋ: 172-5055355

ਨਾਨ ਕਨੈਕਟ ਨੰਬਰਾਂ ਤੋਂ ਡਾਇਲ ਕਰੋ:
ਉਤਪਾਦ ਅਤੇ ਸਕੀਮ/ਬਿਲਿੰਗ ਲਈ - 1725050505
ਇੰਟਰਨੈੱਟ/ਤਕਨੀਕੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲਈ - 1725055355
ਫੈਕਸ ਨੰਬਰ: 172-5091920 ਵੈੱਬਸਾਈਟ:
www.connectbroadband.in

12. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਵਿਧੀ

ਕੰਪਨੀ ਨੇ ਇੱਕ ਸਮਰਪਿਤ ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਵਿਧੀ ਸਥਾਪਤ ਕੀਤੀ ਹੈ ਜਿਸਨੂੰ ਉਤਪਾਦ ਅਤੇ ਸਕੀਮ/ਬਿਲਿੰਗ ਲਈ ਮਲਟੀਚੈਨਲ ਹੈਲਪਲਾਈਨ 199, ਵਾਇਰਲਾਈਨ/ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਫਾਲਟ ਲਈ 198 ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ, ਅਤੇ ਕਨੈਕਟ ਫੋਨ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਕਨੈਕਟ ਤੋਂ VAS ਡੀਐਕਟੀਵੇਸ਼ਨ ਲਈ 155223 ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਦੁਆਰਾ ਐਕਸੈਸ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਫੋਨ,

ਉਤਪਾਦ ਬਿਲਿੰਗ ਅਤੇ ਸਕੀਮ ਲਈ 01725050505। ਵਾਇਰਲਾਈਨ/ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਫਾਲਟ 01725055355 ਲਈ। ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ customercare@connectbroadband.in 'ਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਵੀ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਇਹ ਸਾਡੀ ਲਗਾਤਾਰ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਹੈ ਕਿ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਪਹਿਲੇ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਮਤੇ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 09:30 ਵਜੇ ਸ਼ਾਮ 06:00 ਵਜੇ ਤੱਕ ਈ-ਮੇਲ ਜਾਂ ਫੈਸੀਮਾਈਲ ਜਾਂ ਪੋਸਟ/ਕੂਰੀਅਰ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ। ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਸਾਡੀ ਅਪੀਲ ਅਥਾਰਟੀ ਨੂੰ ਅਪੀਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਅਪੀਲ ਫਾਰਮ ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਜੋਨਲ ਦਫਤਰਾਂ, ਟੱਚ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.connectbroadband.in 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

13. ਅਪੀਲੀ ਅਥਾਰਟੀ ਦੇ ਵੇਰਵੇ-

ਪੰਜਾਬ ਸੇਵਾ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਅਪੀਲੀ ਅਥਾਰਟੀ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ:-

ਨਾਮ: ਸ਼੍ਰੀਮਤੀ ਅਰਚਨਾ ਸ਼ਰਮਾ

ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ: 0172-5013060

ਫੈਕਸ: 0172-5091920

ਪਤਾ:

ਕਵਾਡਰੈਂਟ ਟੈਲੀਵੇਚਰਸ ਲਿਮਿਟੇਡ

(ਪਹਿਲਾਂ HFCL Infotel Ltd. ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਸੀ)

ਪਲਾਟ ਨੰ: B-71, ਫੇਜ਼-VII, ਉਦਯੋਗਿਕ ਖੇਤਰ,

ਮੋਹਾਲੀ-160055

ਈਮੇਲ: appellate.authority@connectbroadband.in

14. ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

1. ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਸਬਸਕ੍ਰਾਈਬਰ ਐਗਰੀਮੈਂਟ ਫਾਰਮ (SAF) ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਧਿਰ ਨੂੰ 7 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਦੇ ਕੇ (ਭਾਵੇਂ ਕਾਰਨ ਦੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ) ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਦੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ ਸਮਝੌਤਾ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨੋਟਿਸ. ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਮਾਪਤੀ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਨੈਕਟ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਕੁਝ ਅਣਕਿਆਸੇ/ਅਸਾਧਾਰਨ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ, ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਪੈਸਾ TRAI ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਪਰ ਇਹ ਰਿਫੰਡ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।
2. ਉਪਰੋਕਤ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਕਨੈਕਟ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇਕਰ
 - (a) ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ ਅਥਾਰਟੀ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਲਾਇਸੈਂਸ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ, ਸਮਾਪਤ, ਰਾਸ਼ਟਰੀਕਰਨ, ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਕਬਜ਼ੇ ਵਿੱਚ ਲੈ ਲੈਂਦੀ ਹੈ,
 - (b) ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਗਾਹਕ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਚੈੱਕਾਂ ਨੂੰ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਨੈਕਟ ਕਰਨ ਲਈ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ।
 - (c) ਗਾਹਕ ਆਪਣੀ ਗਾਹਕੀ ਜਾਂ ਬਕਾਇਆ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ।
 - (d) ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਇਸ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਉਲੰਘਣਾ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੇ ਹੋਏ ਕਨੈਕਟ ਤੋਂ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ ਸੱਤ (7) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਉਲੰਘਣਾ ਦਾ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ,
 - (e) ਕਨੈਕਟ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਓ।

3. ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਦੇ ਵਾਪਰਨ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧਿਰ ਦੇ ਵਿਕਲਪ 'ਤੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਨੂੰ ਸਮਾਪਤ ਵੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ; (i) ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਾਰਟੀ ਨੂੰ ਦੀਵਾਲੀਆ ਜਾਂ ਦੀਵਾਲੀਆ ਘੋਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਫਰਮ ਭੰਗ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। (ii) ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਟਰੱਸਟੀ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧਿਰ ਦੀ ਸੰਪੱਤੀ ਲੈਣ ਲਈ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। (iii) ਜੇਕਰ ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ ਅਥਾਰਟੀ ਨੂੰ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਕਿਸੇ ਉਪਬੰਧ ਨੂੰ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸੋਧਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧਿਰ ਲਈ ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਮਾੜੇ ਨਤੀਜੇ ਪੈਦਾ ਕਰਨਾ (iv) ਫੋਰਸ ਮੇਜਰ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਨਤੀਜੇ ਇੰਨੇ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਜਾਰੀ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਹੋਰ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਵਪਾਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਿਰਾਸ਼ਾਜਨਕ ਹੋਵੇਗੀ।
4. ਪਿਛਲੇ ਉਪਬੰਧ ਦੇ ਤਹਿਤ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਕਿਸੇ ਪੱਖਪਾਤ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਂ ਉਪਾਅ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗੀ। ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਕਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਪਾਰਟੀ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨਾ।
5. ਜੇਕਰ ਸੇਵਾ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ 'ਤੇ ਕੰਮ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਗਾਹਕ ਆਪਣਾ ਸੇਵਾ ਆਰਡਰ ਰੱਦ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਅਜਿਹੇ ਕੰਮ ਦੀ ਲਾਗਤ ਲਈ ਕਨੈਕਟ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਕਰੇਗਾ। ਕਨੈਕਟ ਵਿਕਲਪਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਹਨਾਂ ਲਾਗਤਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੇਸ਼ਗੀ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਤੋਂ ਘਟਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਗਾਹਕ ਨੇ ਸੇਵਾ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਲਈ ਜਾਂ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਹੱਕਦਾਰੀ ਤੋਂ ਅਦਾ ਕੀਤਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
6. ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਸਮਝੌਤਾ ਖਤਮ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਨੈਕਟ ਗਾਹਕਾਂ ਤੋਂ CPE ਦੇ ਨਾਲ ਸਾਰੇ ਬਕਾਇਆ ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਵਸੂਲੀ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। 7. ਜੇਕਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਗਲਤ, ਗਲਤ ਜਾਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਸਮਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਨੈਕਟ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਵਿਵੇਕ ਨਾਲ, ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਨੈਕਟ 'ਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਸੇਵਾ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ 'ਤੇ ਕੰਮ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਗਾਹਕ ਆਪਣਾ ਸੇਵਾ ਆਰਡਰ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਅਜਿਹੇ ਕੰਮ ਦੀ ਲਾਗਤ ਲਈ ਕਨੈਕਟ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਕਰੇਗਾ। ਕਨੈਕਟ ਵਿਕਲਪਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਹਨਾਂ ਲਾਗਤਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੇਸ਼ਗੀ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਤੋਂ ਕੱਟ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਗਾਹਕ ਨੇ ਸੇਵਾ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਲਈ ਜਾਂ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਹੱਕਦਾਰੀ ਤੋਂ ਅਦਾ ਕੀਤਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਅਪੀਲੀ ਅਥਾਰਟੀ ਨੂੰ ਅਪੀਲ ਕਰਨ ਲਈ ਫਾਰਮ

(ਦੇਖੋ ਟੈਲੀਕਾਮ ਖਪਤਕਾਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਨਿਯਮ 9,2012)

Quadrant Televentures Ltd ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਅਪੀਲੀ ਅਥਾਰਟੀ ਨੂੰ ਟੈਲੀਕਾਮ ਖਪਤਕਾਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਨਿਯਮ, 2012 ਦੇ ਨਿਯਮ 9 ਦੇ ਅਧੀਨ ਅਪੀਲ

1. ਨਾਮ, ਪਤਾ, ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ, ਨਕਲ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਅਪੀਲਕਰਤਾ ਦਾ ਪਤਾ।
2. ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਸੈਲੂਲਰ ਮੋਬਾਈਲ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਬਰਾਡਬੈਂਡ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਪਛਾਣ, ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਮਾਮਲਾ ਹੋਵੇ, ਜਿਸ ਲਈ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
3. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਮੂਲ ਸ਼ਹਿਰ/ਜ਼ਿਲੇ ਦਾ ਨਾਮ।
4. ਰਾਜ ਦਾ ਨਾਮ ਜਾਂ ਲਾਇਸੈਂਸਿੰਗ ਸੇਵਾ ਖੇਤਰ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੇਸ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਮੂਲ ਦਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ।
5. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ (ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੋ, ਕੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰੋਵੀਜ਼ਨਿੰਗ / ਐਕਟੀਵੇਸ਼ਨ ਬਿਲਿੰਗ / ਫਾਲਟ-ਰਿਪੇਅਰ ਸਰਵਿਸ ਵਿਘਨ / ਸੇਵਾ ਦੇ ਡਿਸਕਨੈਕਸ਼ਨ / ਵੈਲਯੂ ਐਡਿਡ ਸਰਵਿਸ / ਬੰਦ / ਸਮਾਪਤੀ ਜਾਂ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੋ ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੈ)।
6. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ (ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੋ, ਕੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰੋਵੀਜ਼ਨਿੰਗ / ਐਕਟੀਵੇਸ਼ਨ ਬਿਲਿੰਗ / ਫਾਲਟ-ਰਿਪੇਅਰ ਸਰਵਿਸ ਵਿਘਨ / ਸੇਵਾ ਦੇ ਡਿਸਕਨੈਕਸ਼ਨ / ਵੈਲਯੂ ਐਡਿਡ ਸਰਵਿਸ / ਬੰਦ / ਸਮਾਪਤੀ ਜਾਂ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੋ ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੈ)।
7. ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ 4 ਦੇ ਉਪ-ਨਿਯਮ (1) ਦੀ ਧਾਰਾ (ਏ) ਅਧੀਨ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਦੁਆਰਾ ਅਲਾਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਡੈਕਟ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ।
8. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਅਪੀਲ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਤੱਥਾਂ ਦਾ ਬਿਆਨ: (ਜੇ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਅਪੀਲਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤੀ ਵੱਖਰੀ ਸ਼ੀਟ ਨੱਥੀ ਕਰੋ)। ਅਪੀਲ ਦੇ ਆਧਾਰ: ਮਾਮਲੇ ਦਾ ਪੂਰਾ ਵੇਰਵਾ, ਜੋ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਕਾਰਨ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਅਤੇ ਸਹਾਇਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਅਤੇ ਅਪੀਲ ਵਿੱਚ ਦਾਅਵਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਾਹਤ (ਜੇ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਅਪੀਲਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤੀ ਵੱਖਰੀ ਸ਼ੀਟ ਨੱਥੀ ਕਰੋ) .
9. ਉਸੇ ਵਿਸ਼ੇ ਜਾਂ ਮੁੱਦੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਬਿਆਨ, ਜਿਸ ਲਈ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਧੀਨ ਅਪੀਲ ਦਾਇਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਕਿਸੇ ਅਦਾਲਤ ਜਾਂ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਅੱਗੇ ਜਾਂ ਖਪਤਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਐਕਟ, 1986 (1986 ਦਾ 68) ਜਾਂ ਅਧੀਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਸ ਸਮੇਂ ਲਈ ਕੋਈ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਹੈ।
10. ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਮੱਗਰੀ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦਾ ਵੇਰਵਾ।
11. ਕੀ ਅਪੀਲਕਰਤਾ ਉਸ ਨੂੰ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਹੋਣ ਤੋਂ ਛੇਟ ਦੇਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਦਾਇਰ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਾਂ ਰਿਕਾਰਡ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਅਪੀਲ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਅਪੀਲਕਰਤਾ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਤਸਦੀਕ ਲਈ ਫਾਰਮ

ਮੈਂ, _____ (ਪੂਰੇ ਅਤੇ ਬਲਾਕ ਅੱਖਰਾਂ ਵਿੱਚ ਨਾਮ)
ਅਪੀਲਕਰਤਾ, ਦਾ ਪੁੱਤਰ/ਧੀ _____ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਕਿ
ਮੇਰੀ ਪੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਅਨੁਸਾਰ, ਇਸ ਅਪੀਲ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਅਪੀਲ ਦੇ
ਨਾਲ ਦਿੱਤੇ ਨੱਥੀ ਅਤੇ ਬਿਆਨ ਸਹੀ, ਸੰਪੂਰਨ ਅਤੇ ਸੱਚਮੁੱਚ ਬਿਆਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।

_____ ਅਪੀਲਕਰਤਾ ਦੇ ਦਸਤਖਤ

_____ ਅਪੀਲਕਰਤਾ ਦਾ ਨਾਮ (ਅਪੀਲਕਰਤਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਦੱਸੋ, ਚਾਹੇ
ਕੋਈ ਕੰਪਨੀ/ਫਰਮ/ਸਮਾਜ/ਵਿਅਕਤੀ/ਹੋਰ...

ਨੋਟ: 1. ਅਪੀਲ ਦਾ ਫਾਰਮ, ਅਪੀਲ ਦਾ ਆਧਾਰ, ਅਤੇ ਤਸਦੀਕ ਦਾ ਫਾਰਮ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
ਅਪੀਲਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਹਸਤਾਖਰਿਤ। 2. ਅਪੀਲਕਰਤਾ ਇਸ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਅਪੀਲ ਨੂੰ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ
ਕਰੇਗਾ।